



resmio



Menu digitale

Istruzioni per la configurazione passo per passo

Digitalizza il tuo menu con resmio: nelle istruzioni e screenshot che seguono ti mostriamo come creare il menu, integrarlo nella tua pagina web e attivare la funzione per le ordinazioni.

Semplice, veloce ed effettivo.

Come e perché il menu digitale ti aiuta nella vita di tutti i giorni puoi scoprirlo nella [pagina web](#) collegata

Indice

[Menu digitale](#)

[Istruzioni per la configurazione passo per passo](#)

[Creare un menu digitale: ecco come funziona!](#)

[Integrare il menu digitale nella pagina web](#)

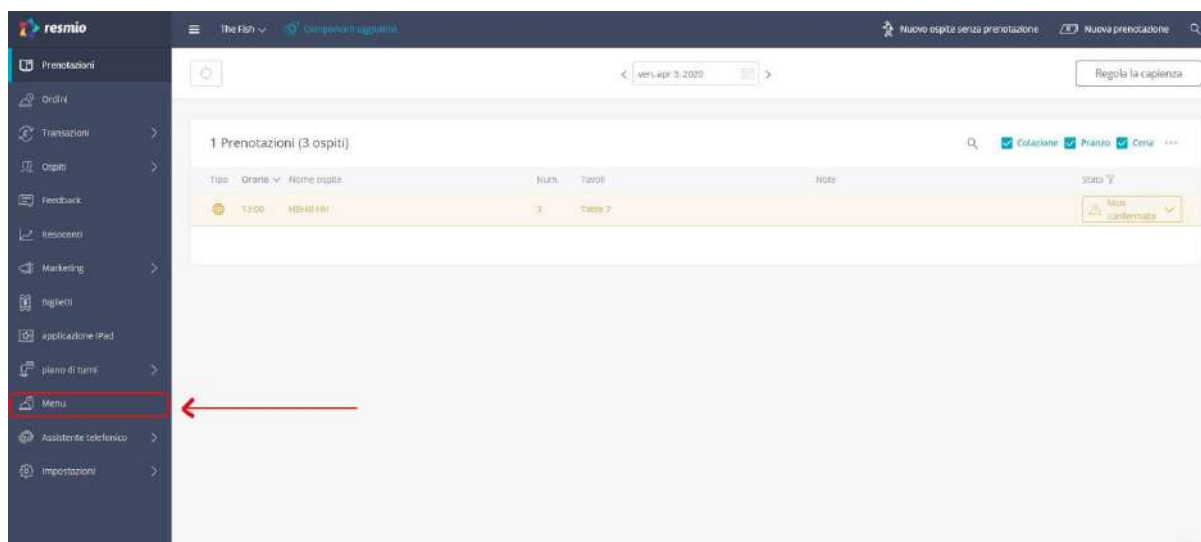
[Attivare la funzione per le ordinazioni del menu digitale](#)

[Configurare la funzione per la consegna a domicilio](#)

[Ordinazioni al tavolo attraverso codice QR](#)

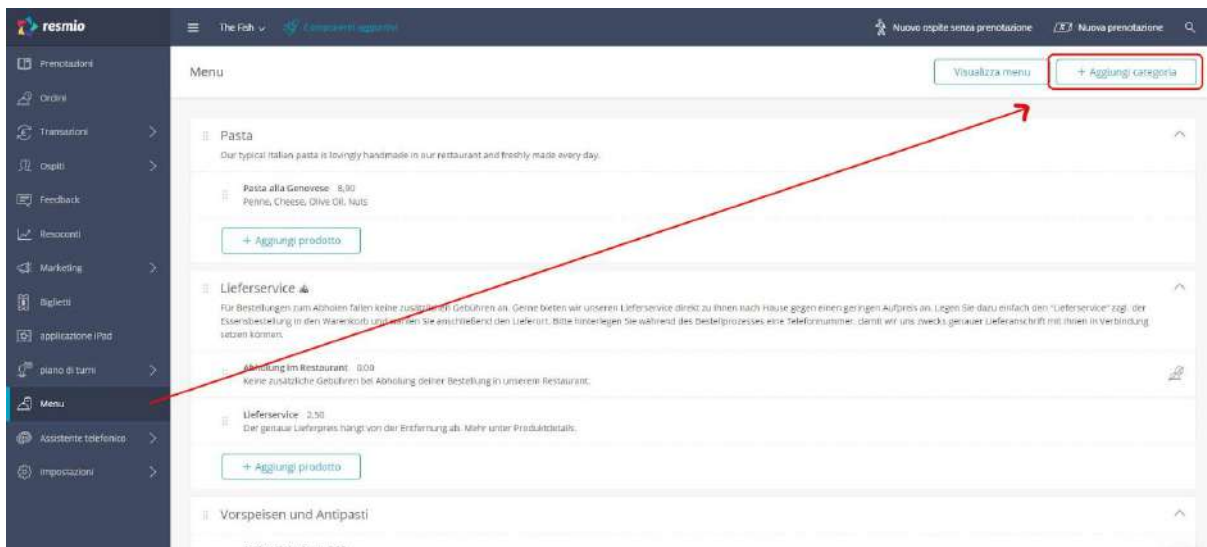
[Hai ancora bisogno di aiuto? Siamo a tua disposizione!](#)

Creare un menu digitale: ecco come funziona!



(Screenshot 1)

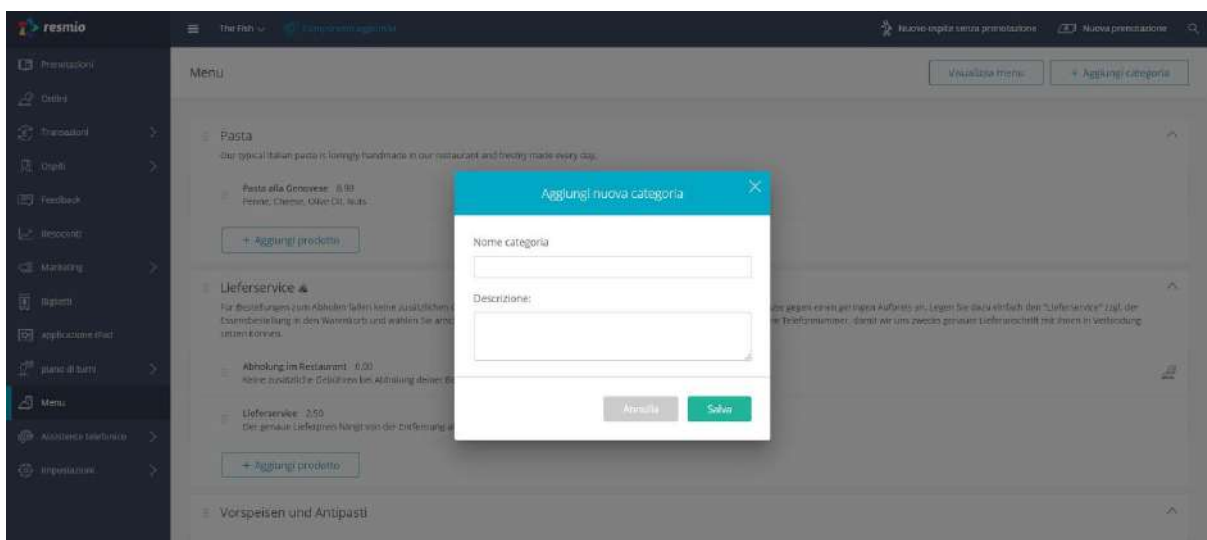
1. Accedi da <https://app.resmio.com/> con i tuoi dati personali al sistema di prenotazioni. Nella successiva panoramica clicca sull'icona **"Menu"**.



(Screenshot 2)

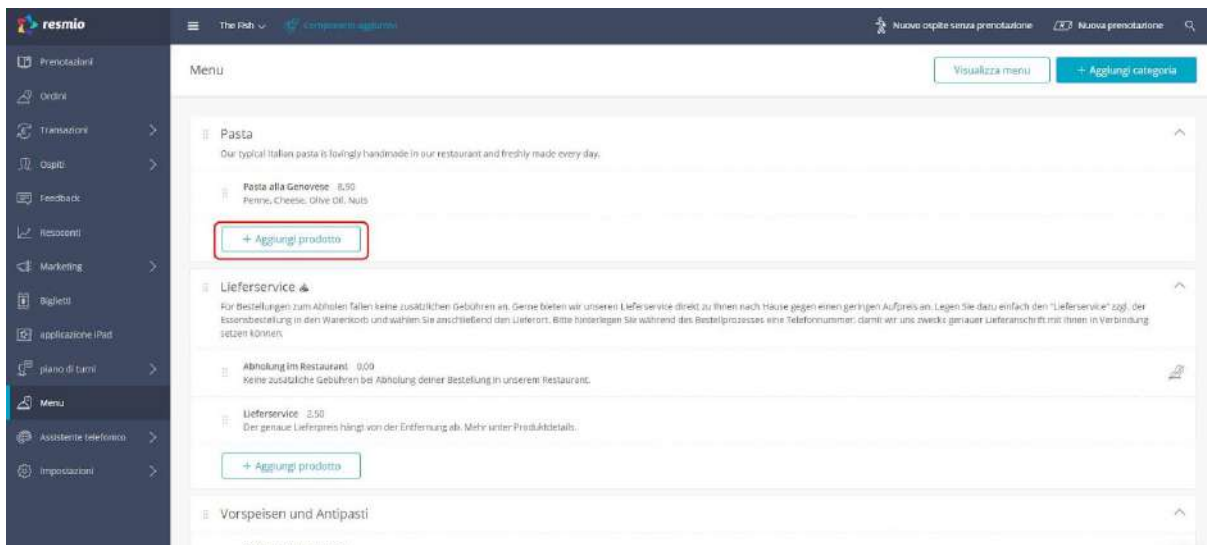
2. Il tuo menu digitale è composto fondamentalmente da **categorie** (per es. Primi piatti) e **prodotti** o piatti ad esse abbinati (per es. Spaghetti alla carbonara).

Creiamo per prima cosa una **nuova categoria**: clicca quindi dalla sezione “**Menu**” sul pulsante “**+ Aggiungi categoria**”.



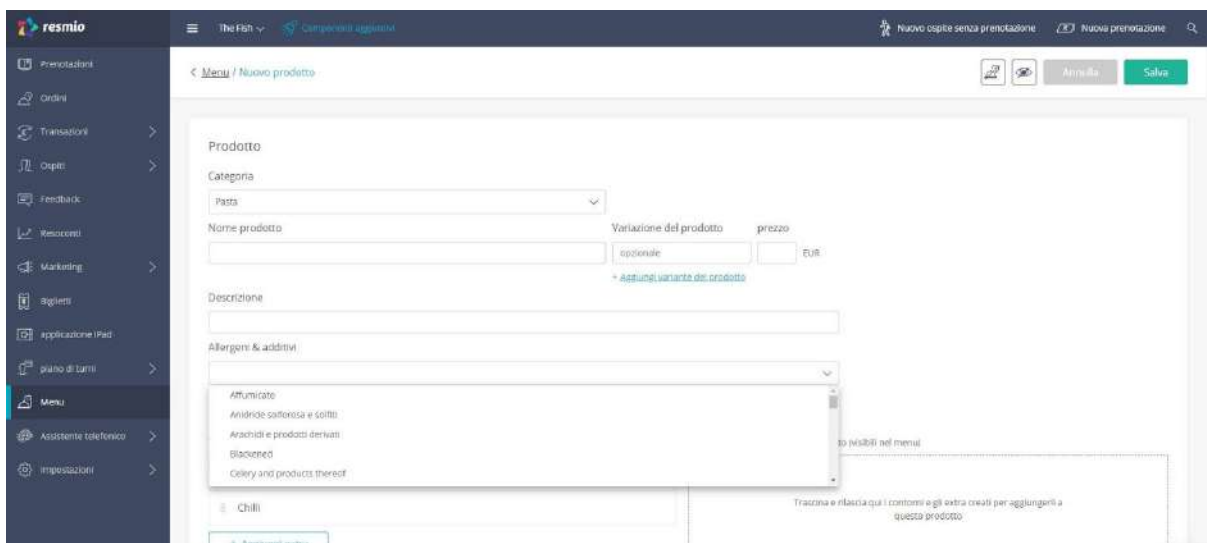
(Screenshot 3)

3. Nella successiva schermata dai un nome alla **nuova categoria**. Puoi anche aggiungere una breve **descrizione** per ogni categoria (opzionale). Conferma le informazioni cliccando sul pulsante “**Salva**”. Potrai in seguito in ogni momento modificare queste informazioni.



(Screenshot 4)

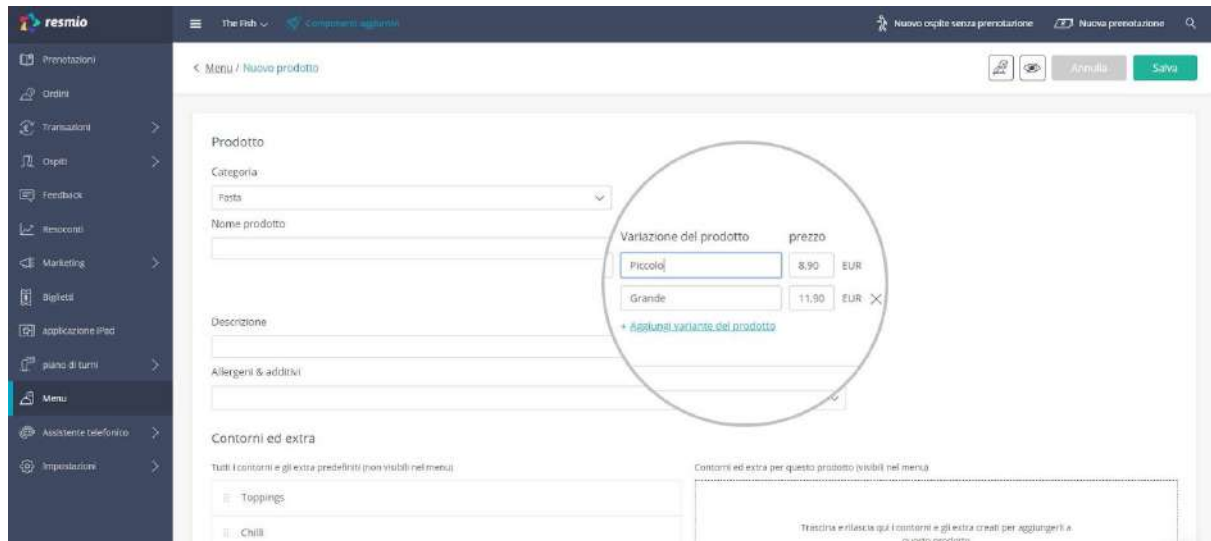
4. Nel passo successivo aggiungiamo un **nuovo prodotto** alla nostra categoria “Primi piatti”. Clicca per questo sul pulsante “+ **Aggiungi prodotto**”.



(Screenshot 5)

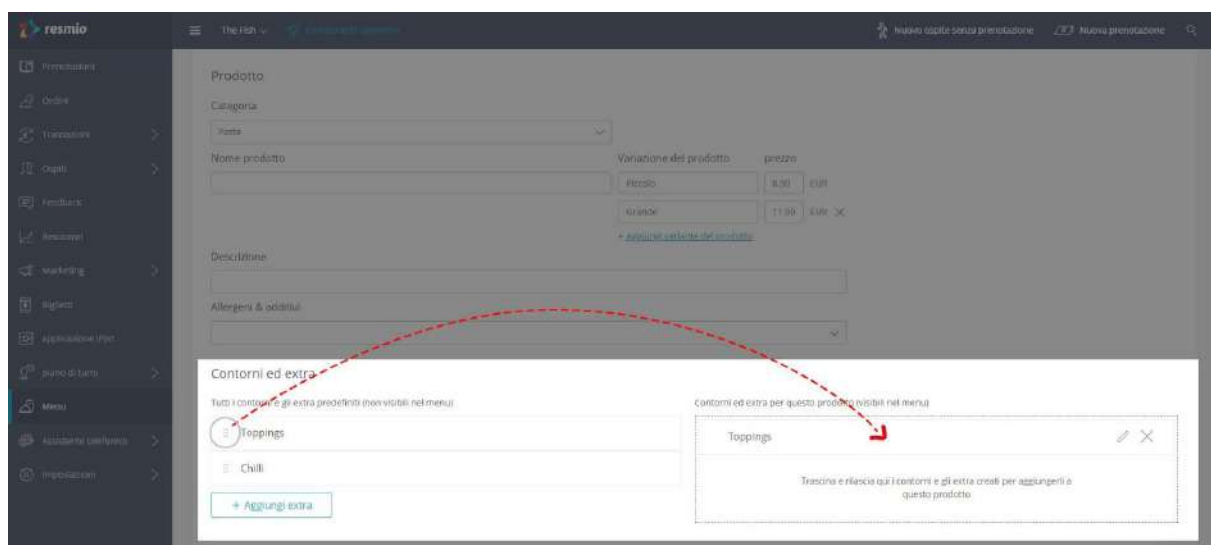
5. Dai al nuovo prodotto un **nome**, indica il **prezzo** e aggiungi eventualmente una **breve descrizione** (per es. gli ingredienti). **Allergeni & Additivi**: nella nostra lista

troverai una preselezione delle sostanze soggette all'obbligo di etichettatura. Con un clic su ogni additivo potrai selezionarlo o deselegzionarlo.



(Screenshot 6)

6. (Opzionale) Per ogni piatto del tuo menu puoi aggiungere altre **variazioni**, per esempio quando lo offri in differenti porzioni. In questo caso clicca su **+ Aggiungi variante del prodotto** e inserisci la **variazione del prodotto**, così come il **prezzo**.

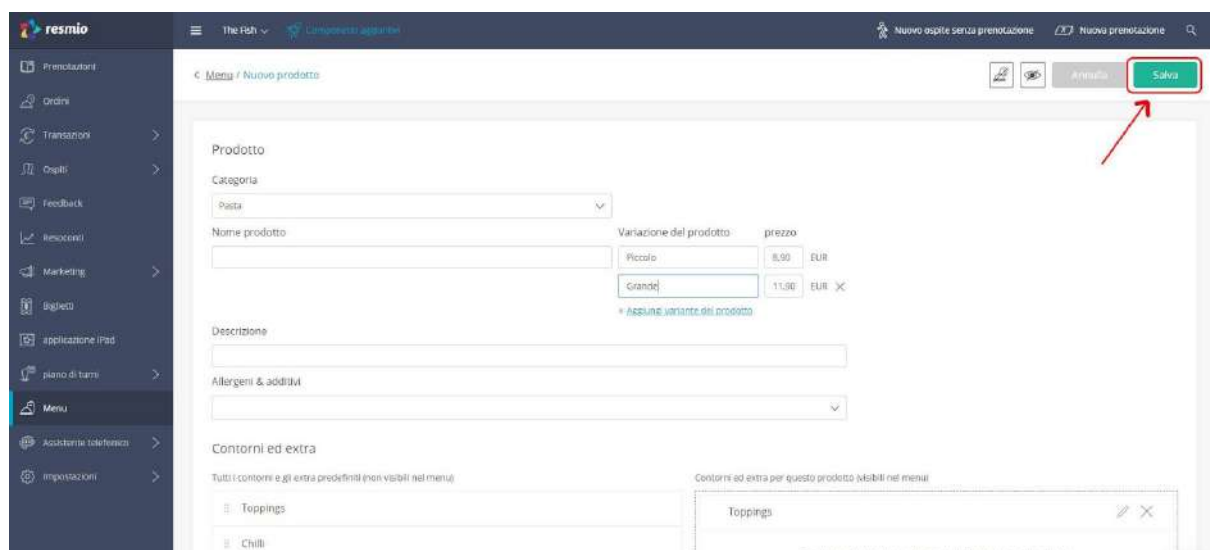


(Screenshot 7)

7. (Opzionale) I piatti combinabili individualmente sono una tendenza del momento! Puoi definire “**Contorni ed extra**” per i tuoi piatti e le tue bevande e fissare per ciascuno un prezzo.

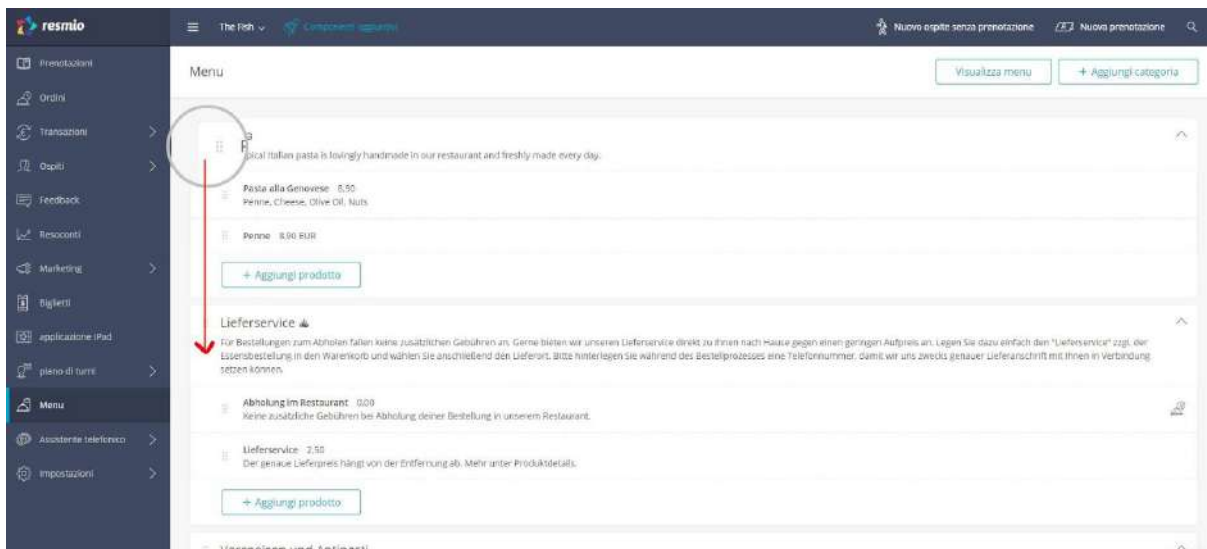
1. Clicca sul pulsante “+ **Aggiungi extra**”.
2. Definisci nella finestra successiva il **nome della categoria extra** (per es.: piccantezza), aggiungi gli extra singolarmente, il prezzo corrispondente e salva.
3. Trascina la categoria extra che hai appena creato da sinistra a destra (cerchiata in giallo).

Nota bene: le categorie extra che hai creato una volta (casella a sinistra) possono essere riutilizzate/trascinate senza problemi per ogni piatto.



(Screenshot 8)

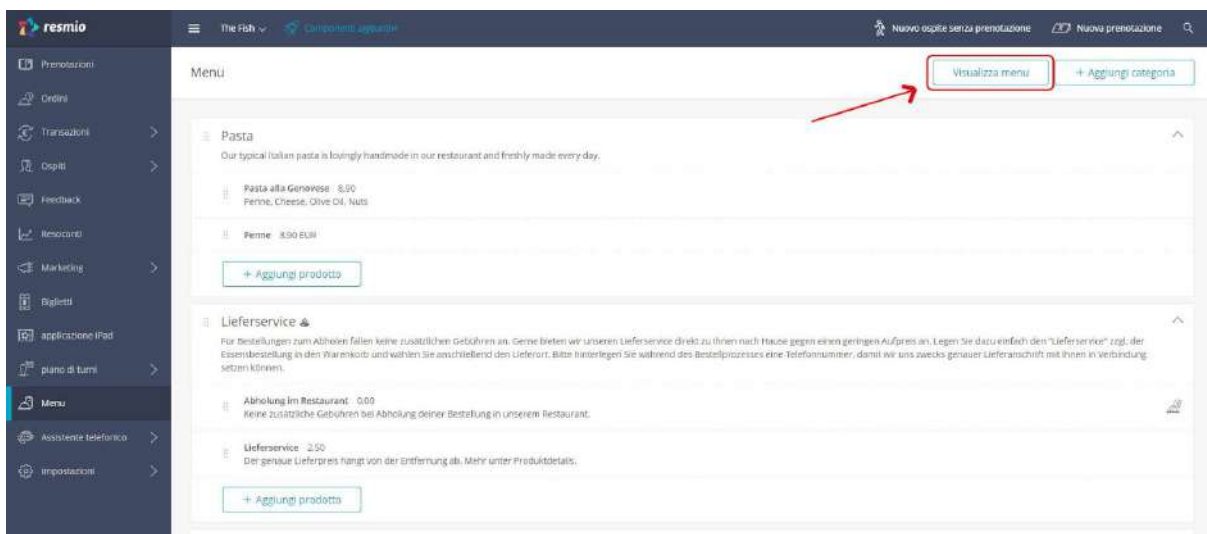
8. Se hai aggiunto tutte le informazioni al prodotto/piatto, puoi a quel punto cliccare sul pulsante in alto a destra “**Salva**”. Aggiungi altre **categorie** e **prodotti** attraverso le istruzioni sopra riportate fino a quando il tuo menu non sarà completo.



(Screenshot 9)

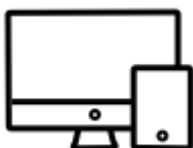
9. Vuoi cambiare l'ordine delle **categorie**? Clicca sul simbolo con i punti accanto al nome della categoria e **trascina la categoria** con tutti i **prodotti** nella posizione desiderata.

Dalla **barra di accesso rapido** nell'angolo in alto a destra dello schermo puoi in maniera rapida e veloce modificare, duplicare, eliminare o nascondere le categorie e/o i prodotti.



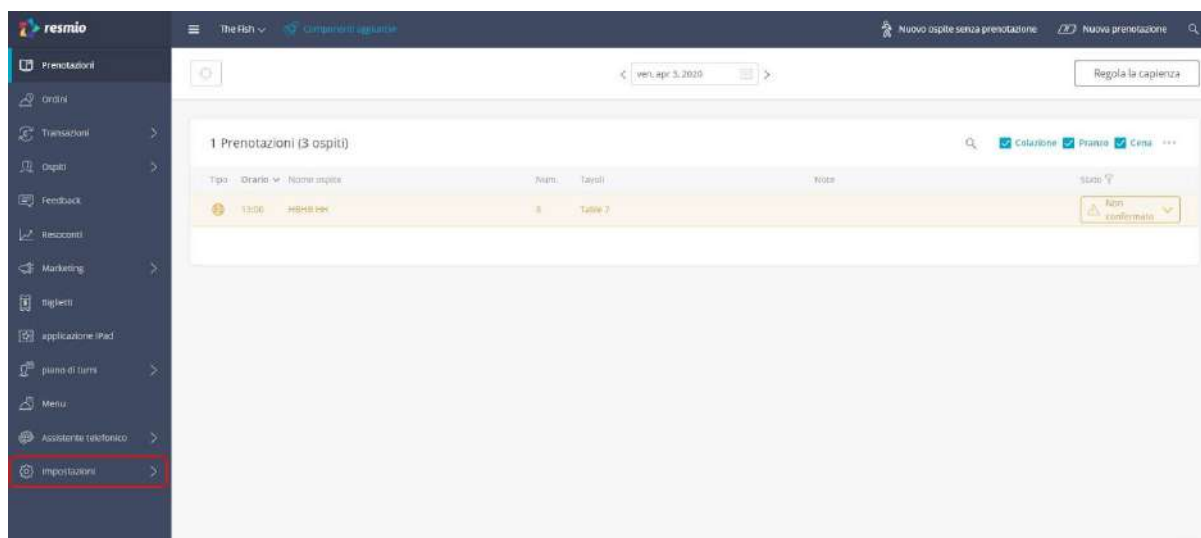
(Screenshot 10)

10. Il tuo menu digitale è completo? Con un clic sul pulsante "**Visualizza menu**" puoi vedere l'anteprima che vedranno successivamente anche i tuoi clienti.



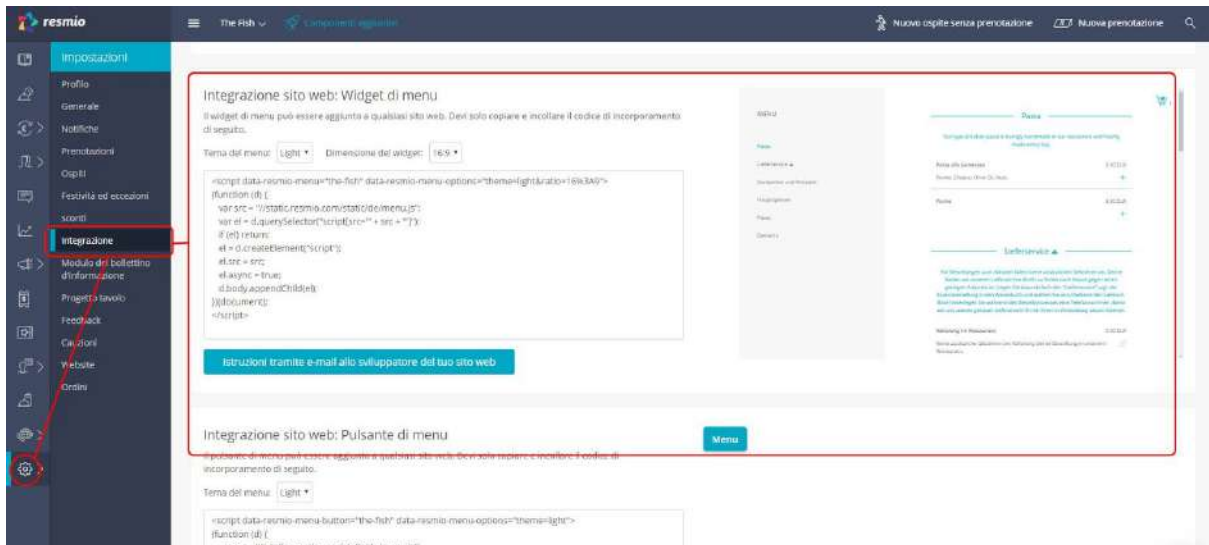
Integrare il menu digitale nella pagina web

Una volta che avrai creato il tuo menu su resmio, puoi integrarlo molto semplicemente nella tua pagina web come **widget** o attraverso un **pulsante**.



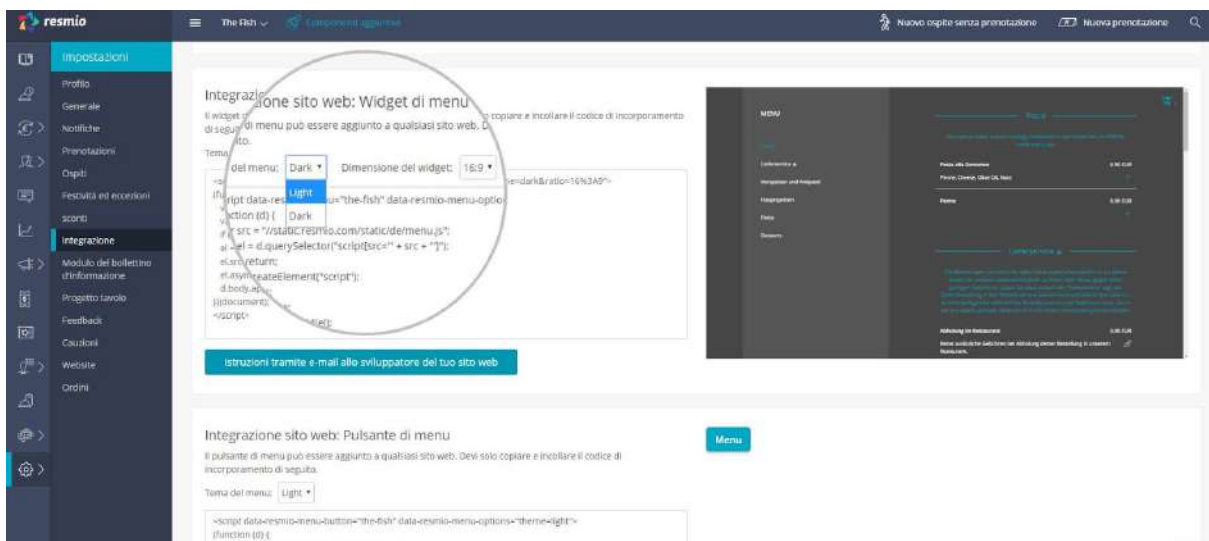
(Screenshot 1)

1. Accedi a <https://app.resmio.com/> con i tuoi dati personali e clicca dalla panoramica sull'icona "Impostazioni".



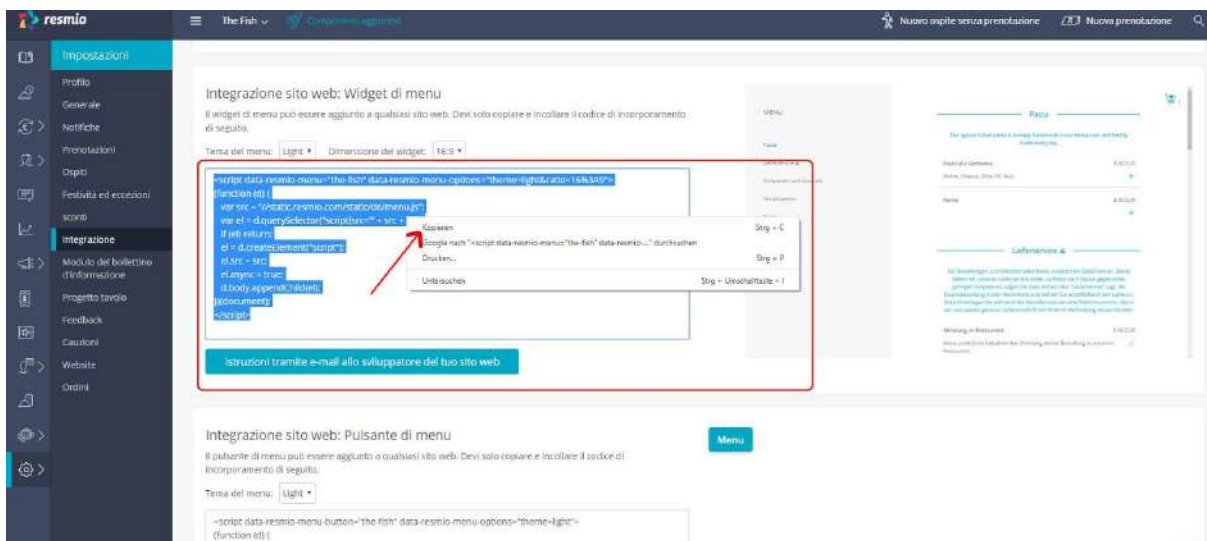
(Screenshot 2)

2. Dal secondo livello di navigazione seleziona l'icona **"Integrazione"** e scorri con il mouse verso il basso finché non troverai le sezioni **"Integrazione sito web: widget di menu"** e/o **"Integrazione sito web: pulsante di menu"**.



(Screenshot 3)

3. Puoi scegliere tra due **temi per il menu** (Light/Dark) e tre **grandezze per il widget** (16:9, 4:3 e 1:1). Sul lato destro dello schermo otterrai immediatamente dopo le selezioni un'anteprima del tuo menu digitale.



(Screenshot 4)

4. Copia il **codice HTML** dalla sezione cerchiata in rosso (clicca il tasto destro del mouse, quindi su "copia" oppure la combinazione tasti "STRG + C") e aggiungilo nella posizione desiderata sulla tua pagina web.

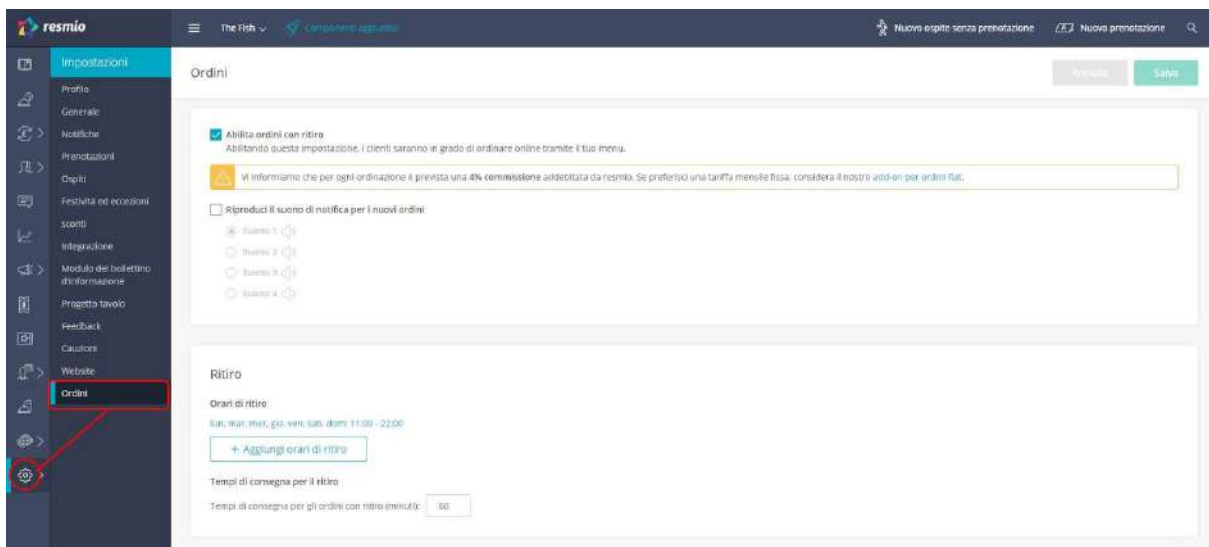
Può essere per esempio una sottopagina o un elemento/modulo della pagina iniziale. Nelle pagine web con sistema a blocchi come Jimdo, Wix e Joomla! questo elemento/modulo si chiama normalmente "HTML" o "Widget".

Nota bene: se non sei tu a gestire personalmente la tua pagina web, puoi inviare le istruzioni insieme al codice HTML direttamente al tuo sviluppatore web via email. In tal caso clicca sull'apposito pulsante.



Attivare la funzione per le ordinazioni del menu digitale

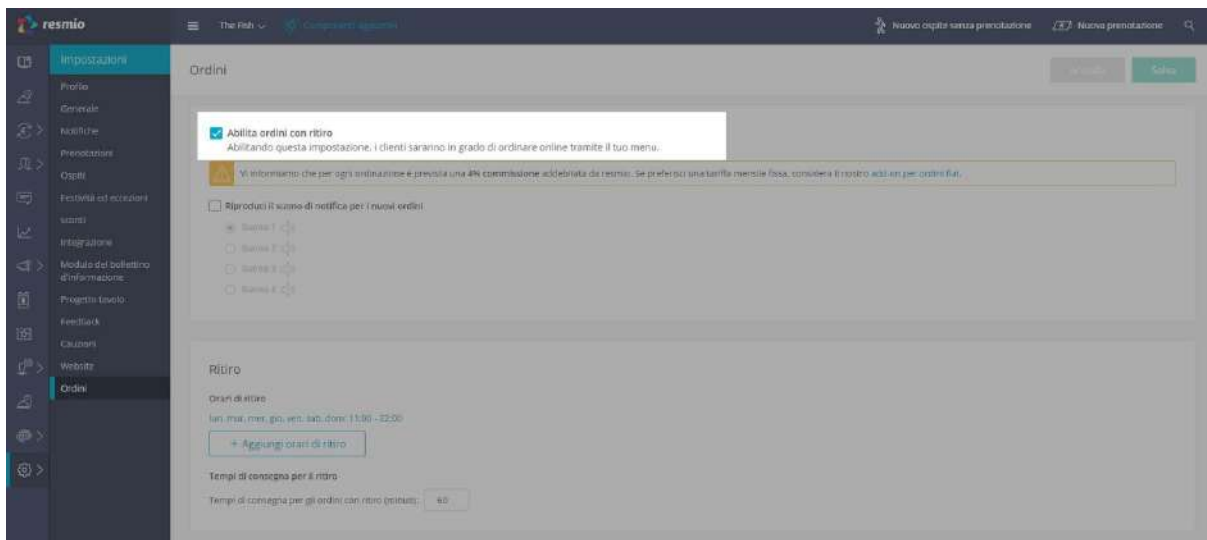
Permetti ai tuoi clienti di ordinare in modo semplice e comodo i piatti del tuo menu digitale. Nelle istruzioni e screenshot di seguito ti mostriamo come attivare la funzione.



(Screenshot 1)

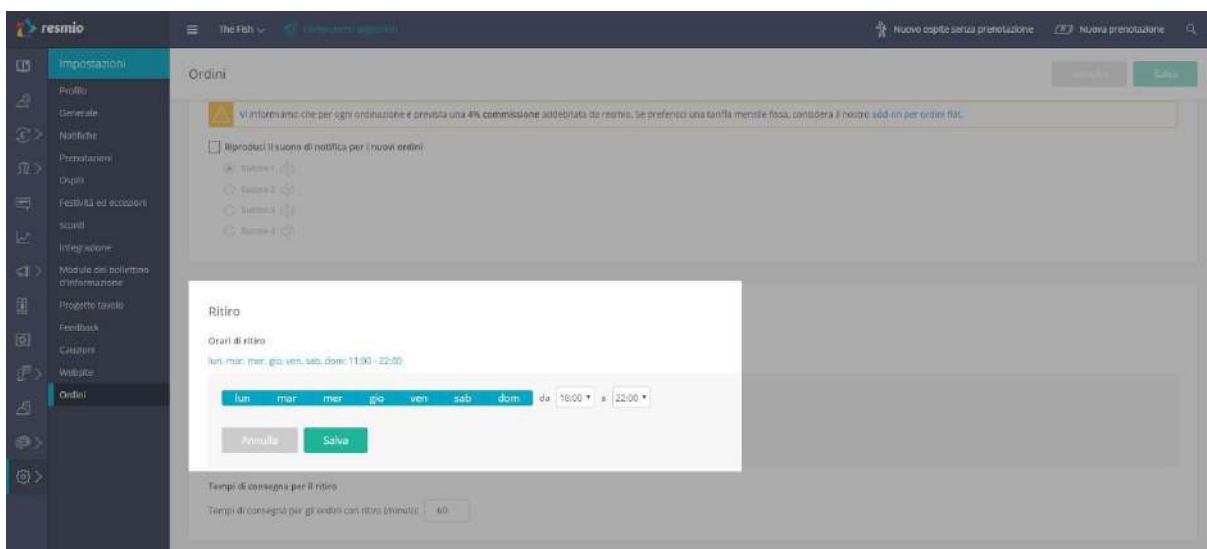
Prima di continuare: Assicurati di avere completato il tuo menu digitale (categorie, prodotti, prezzi, etc...)

1. Accedi a <https://app.resmio.com/> con i tuoi dati personali, clicca dalla panoramica sull'icona "Impostazioni" e quindi su "Ordini".



(Screenshot 2)

2. Attiva la funzione per le ordinazioni cliccando nella casella **“Abilita ordini con ritiro”**. *Consiglio:* puoi scegliere un suono di notifica se desideri essere avvisato dell’ingresso di nuove ordinazioni.



(Screenshot 3)

3. Imposta su **“Ritiro”** gli orari esatti previsti per il ritiro. Puoi modificare gli orari già definiti con un clic o definire un nuovo intervallo (giorni e orari) cliccando sul pulsante **“+ Aggiungi orari di ritiro”**.

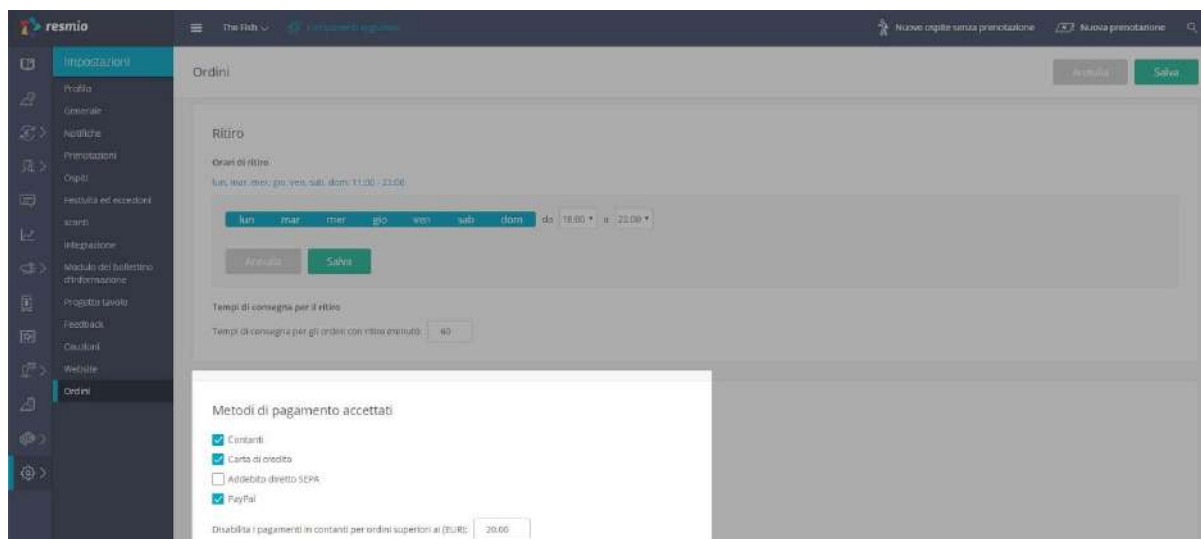
(Screenshot 4)

4. Aggiungi successivamente i **“Tempi di consegna per il ritiro”** (preimpostato: 60 minuti). Il tempo di consegna indica quanti minuti trascorreranno tra l’ingresso dell’ordine e il momento del ritiro.

Per esempio:

Ritiro: Lun - Dom : 14 - 22 | Tempi di consegna: 60 minuti

- Un cliente desidera fare un ordine dal tuo menu digitale alle 15:12.
- Gli verrà indicato come primo possibile orario di ritiro 16:15.
- Il cliente può, sulla base dei tuoi orari di ritiro (14 - 22), fare l’ordinazione anche più tardi.

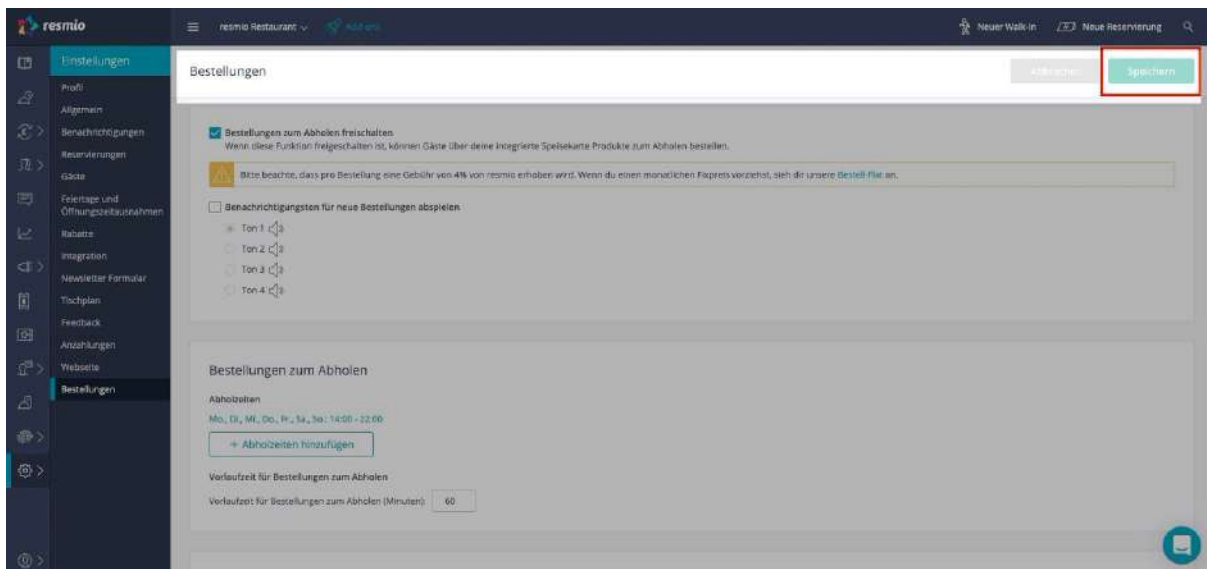


(Screenshot 5)

5. Seleziona le **modalità di pagamento che accetti**. Almeno una delle modalità di pagamento deve essere attivata per poter ricevere le ordinazioni.

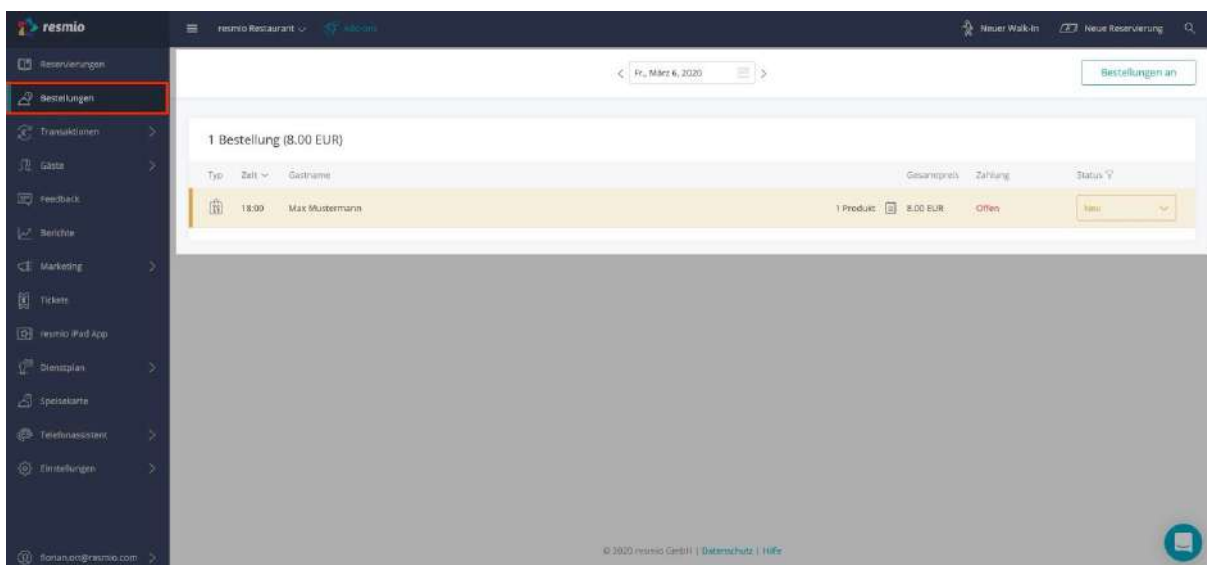
Consiglio: per ridurre al minimo il rischio di ordini effettuati per errore, consenti ai tuoi clienti di pagare esclusivamente **con pagamento anticipato online** (addebito diretto, carta di credito, Paypal).

Puoi anche impostare un valore massimo per i pagamenti in contanti.



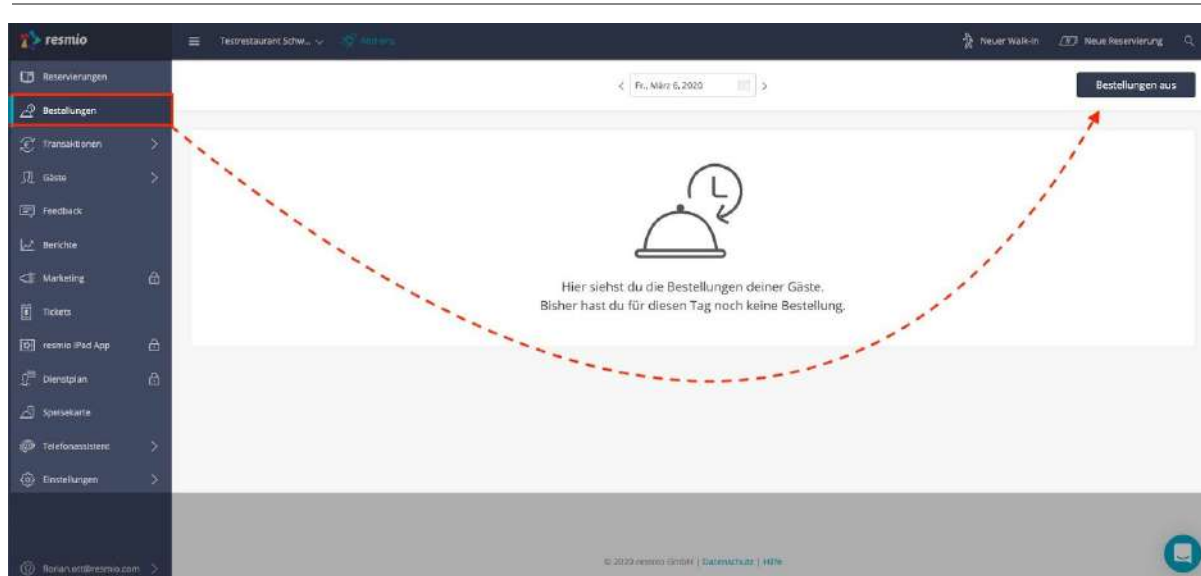
(Screenshot 6)

6. Non appena avrai terminato con le impostazioni, confermale cliccando sul pulsante in alto a destra **“Salva”**.



7. Non appena arriveranno le prime ordinazioni, potrai visualizzarle nella panoramica del punto **“Ordini”**. Clicca su ciascuna ordinazione per visualizzare altre informazioni come per esempio i dati di contatto e i piatti ordinati.

Consiglio: abbiamo evidenziato gli ordini alla voce **“Prenotazioni”** in modo che possa riconoscerli immediatamente una volta aver effettuato il login nel tuo account.



(Screenshot 8)

8. Una volta che hai configurato gli **orari di ritiro per le ordinazioni**, puoi in maniera semplice e comoda abilitare e disabilitare la funzione delle ordinazioni dalla panoramica degli ordini.

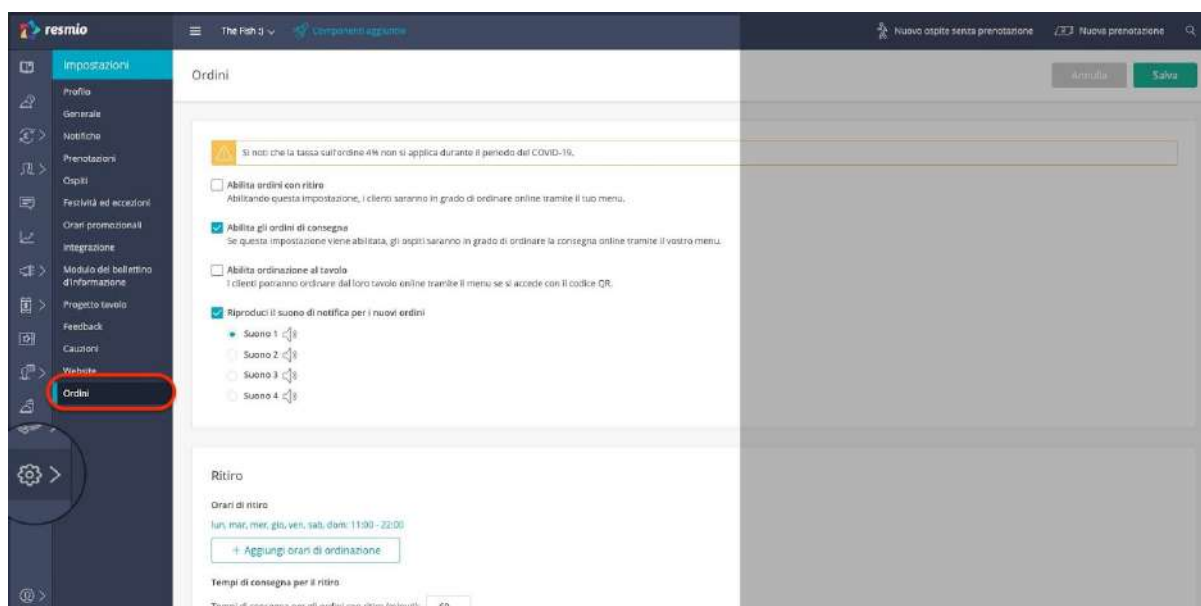
- Il pulsante **“Ordini abilitati”** o **“Ordini disabilitati”** suggerisce se i clienti possono in quel momento ordinare dal menu digitale.
- Per abilitare o disabilitare le ordinazioni clicca dalla sezione **“Ordini”** sui pulsanti **“Ordini disabilitati”** o **“Ordini abilitati”**.
- Nella finestra successiva clicca accanto a **“Opzione ordine”** sul pulsante colorato.

Consiglio: Grazie alla possibilità di attivare/disattivare gli ordini in qualsiasi momento è possibile utilizzare la funzione in base al carico di lavoro attuale. Sei impegnato al momento? Puoi disattivare la funzione di ordinazione. Hai adesso un pò più di tempo? Riattivala.



Configurare la funzione per la consegna a domicilio

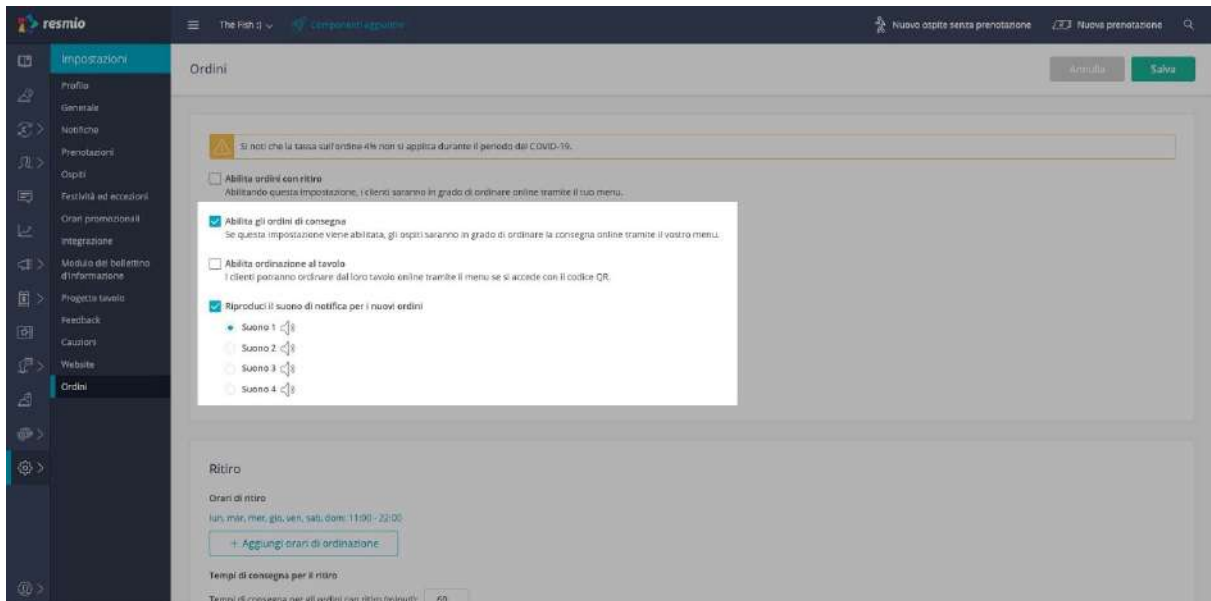
Se hai un **tuo servizio** per le **consegne a domicilio** puoi fare in modo che i tuoi clienti ordinino comodamente piatti e bevande dal tuo menu digitale. La funzione per le consegne a domicilio è opzionale. Nelle istruzioni che seguono ti mostriamo come attivarla.



(Screenshot 1)

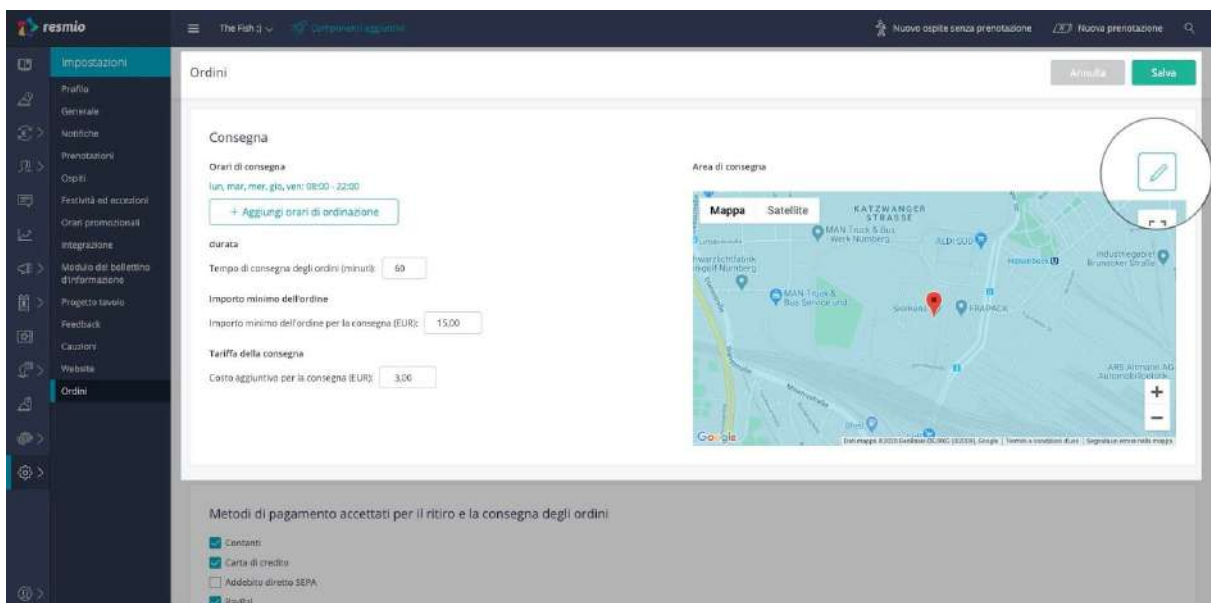
Prima di continuare: Assicurati di avere completato il tuo menu digitale (categorie, prodotti, prezzi, etc...).

1. Accedi a <https://app.resmio.com/> con i tuoi dati personali, clicca dalla panoramica sull'icona "Impostazioni" e quindi su "Ordini".



(Screenshot 2)

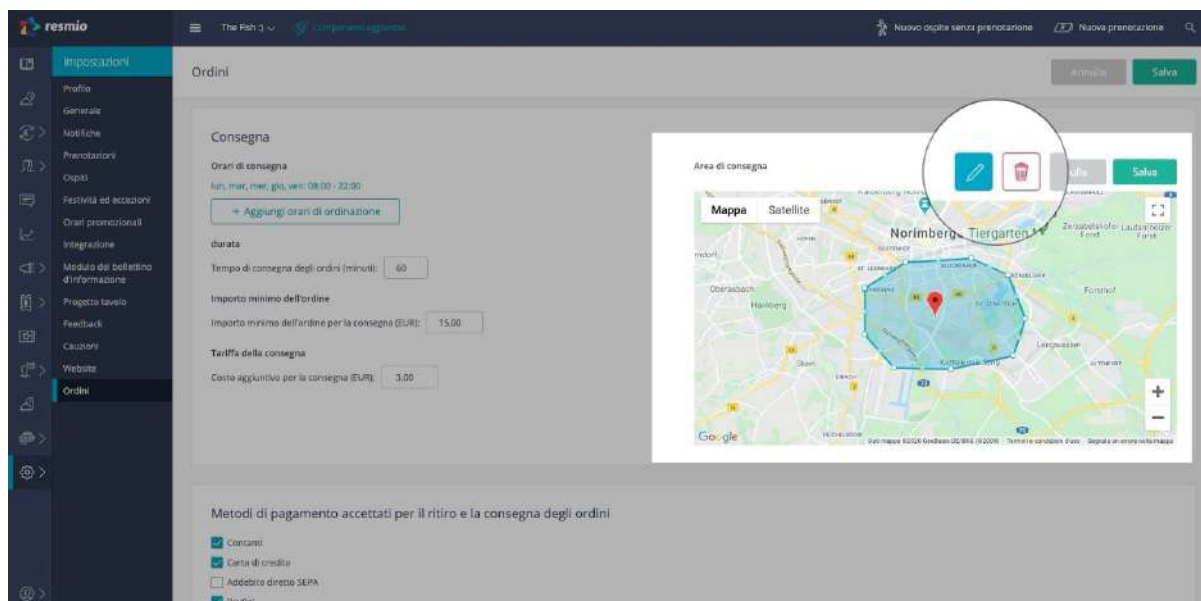
2. Attiva la funzione per le consegne a domicilio cliccando nella casella **“Abilita gli ordini di consegna”**. *Consiglio:* puoi scegliere un suono di notifica se desideri essere avvisato dell’ingresso di nuove ordinazioni.



(Screenshot 3)

3. Scendi con il mouse fino alla sezione **“Consegna”**. Per prima cosa definisci l’area di consegna. Nella mappa a destra dovrebbe essere già indicata la posizione del ristorante. Se la mappa e/o la posizione non dovessero essere corrette, dovrai

correggere l'indirizzo del ristorante su **"Impostazioni > Profilo"**. Se sono corrette clicca sul simbolo della matita in alto a destra della mappa.

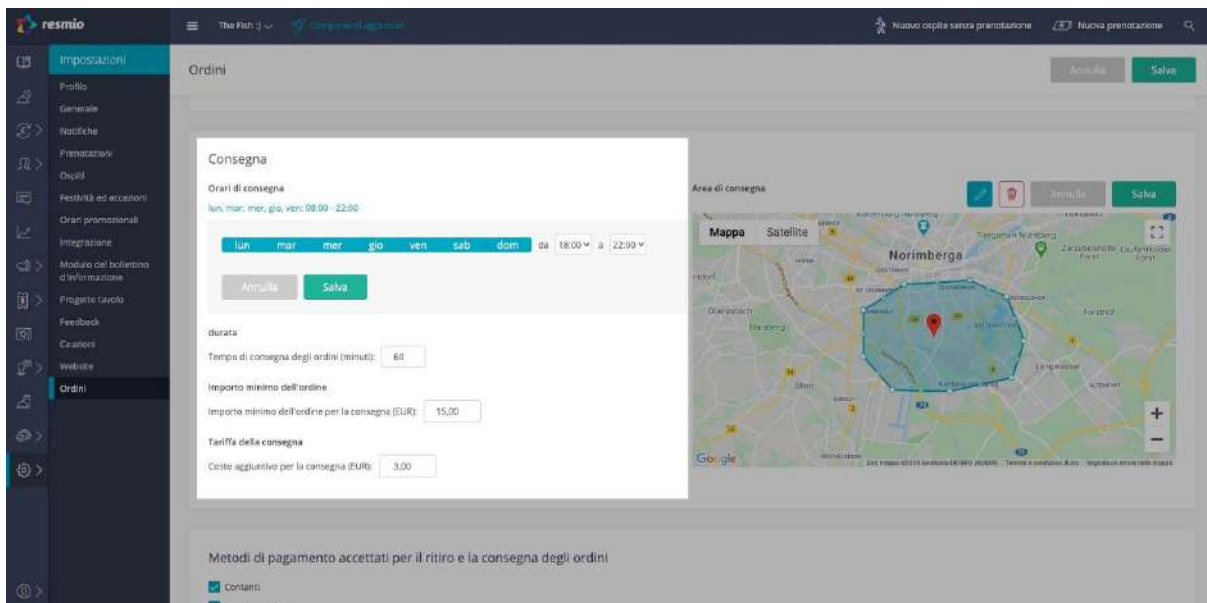


(Screenshot 4)

4. Adesso puoi disegnare il raggio della zona di consegna: con un clic del mouse sulla mappa indica un punto di partenza e collega le linee fino a ritornare al punto iniziale.

Dal simbolo "+ / -" puoi ingrandire o rimpicciolire la mappa per identificare meglio le singole strade.

Se sei soddisfatto con le impostazioni, confermale cliccando sul pulsante **"Salva"**. Se non lo sei puoi cliccare sul simbolo del **"cestino"** per eliminare la zona di consegna che hai disegnato.



(Screenshot 5)

5. Indica su **“Consegna”** i tuoi orari esatti per la consegna. Puoi modificare gli orari già definiti con un clic o definire un nuovo intervallo (giorni e orari) cliccando sul pulsante **“+ Aggiungi orari di ordinazione”**.

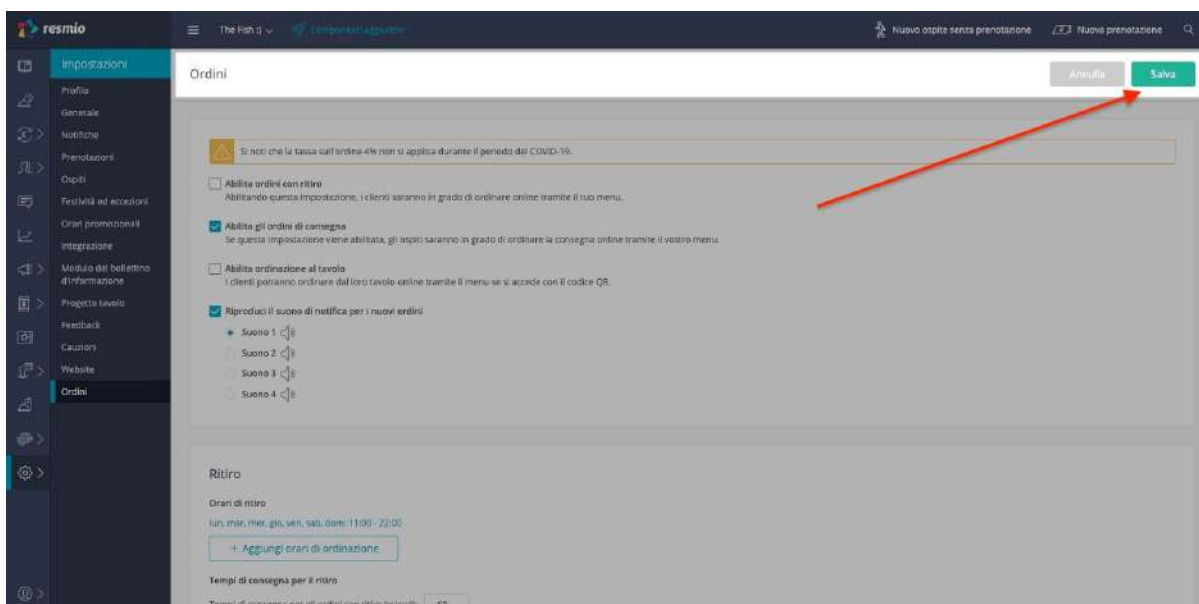
Aggiungi successivamente i **“Tempi di consegna per la consegna”** (preimpostato: 60 minuti). Il **tempo di consegna** indica quanti minuti trascorreranno tra l'ingresso dell'ordine e il momento della consegna.

Per esempio:

Orari di consegna: Lun - Dom : 14 - 22 | Tempi di consegna: 60 minuti

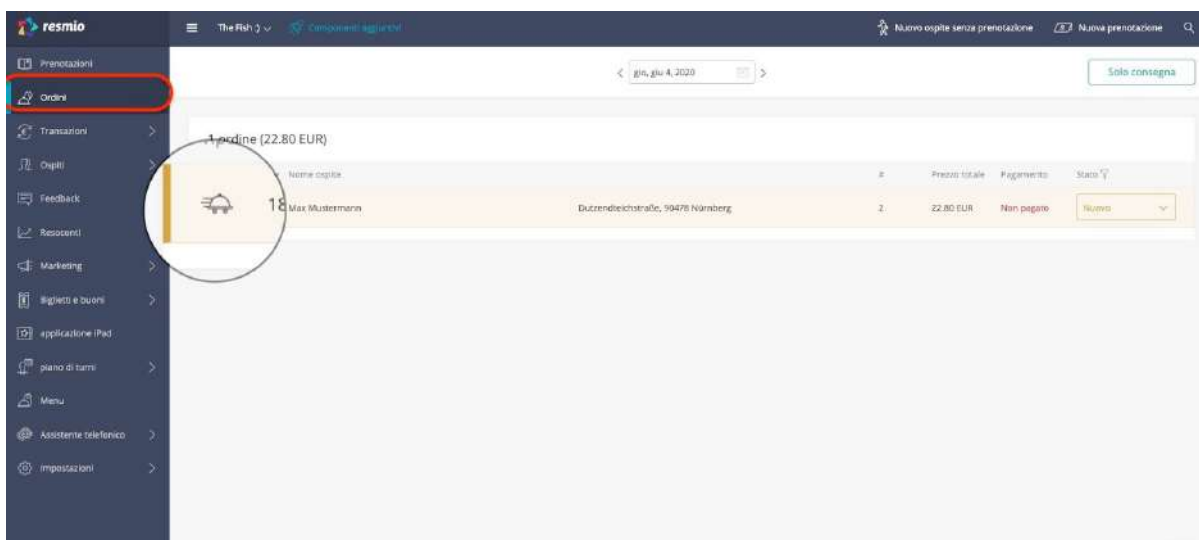
- Un cliente desidera fare un ordine dal tuo menu digitale alle 15:12.
- Gli verrà indicato come primo possibile orario di consegna 16:15.
- Il cliente può, sulla base dei tuoi orari di ritiro (14 - 22), fare l'ordinazione anche più tardi.

Non dimenticare di indicare il **valore minimo dell'ordine** e un **costo aggiuntivo per la consegna**.



(Screenshot 6)

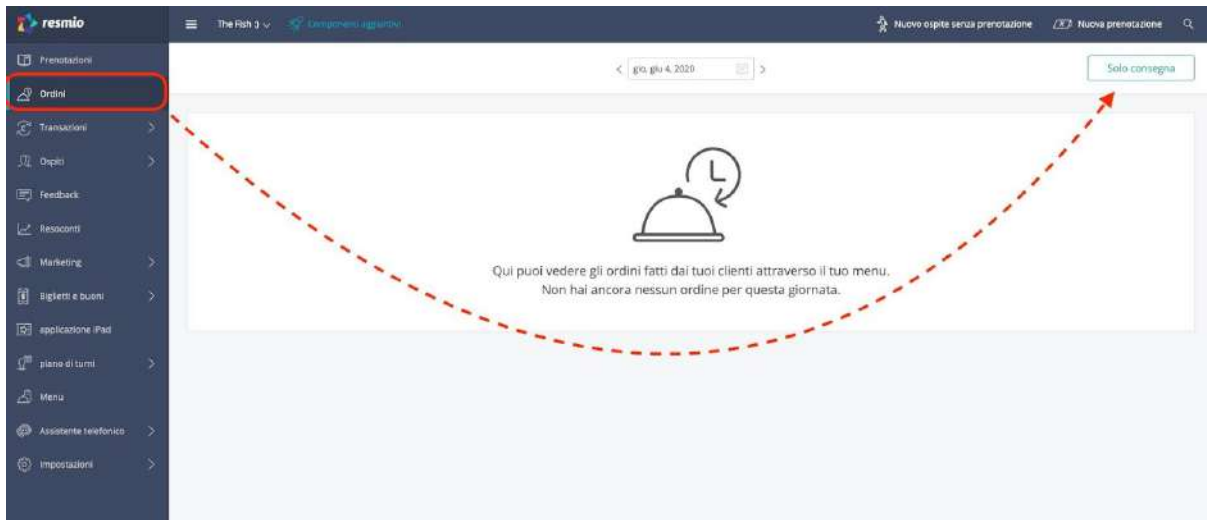
6. Non appena avrai terminato con le impostazioni, confermale cliccando sul pulsante in alto a destra “Salva”.



(Screenshot 7)

7. Non appena arriveranno le prime ordinazioni, potrai visualizzarle nella panoramica del punto “Ordini”. Il simbolo a sinistra accanto all’ordinazione ti mostrerà se si tratta di un ordine per asporto o con **consegna a domicilio**. Clicca su ciascuna ordinazione per visualizzare altre informazioni come per esempio i dati di contatto e i piatti ordinati.

Consiglio: abbiamo evidenziato le ordinazioni alla voce "**Prenotazioni**" in modo che possa riconoscerli immediatamente una volta aver effettuato il login nel tuo account.

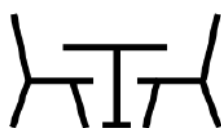


(Screenshot 8)

8. Una volta che hai configurato gli **orari di consegna per le ordinazioni**, puoi in maniera semplice e comoda abilitare e disabilitare la funzione delle ordinazioni dalla panoramica degli ordini.

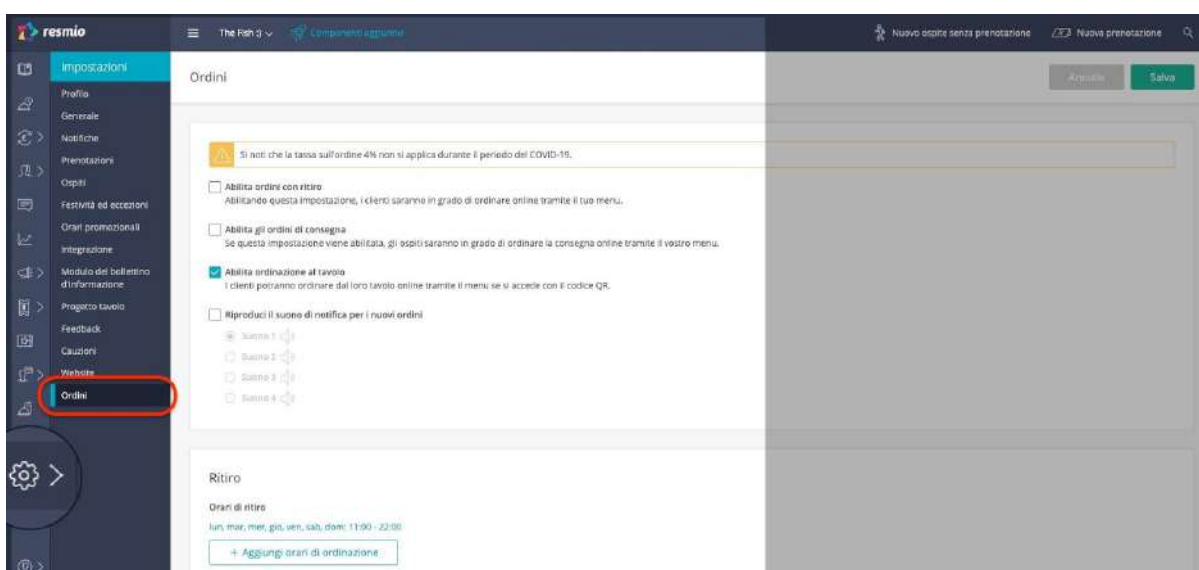
- Il pulsante "**Ordini abilitati**" o "**Ordini disabilitati**" suggerisce se i clienti possono in quel momento ordinare dal menu digitale.
- Per abilitare o disabilitare le ordinazioni clicca dalla sezione "**Ordini**" sui pulsanti "**Ordini disabilitati**" o "**Ordini abilitati**".
- Nella finestra successiva clicca accanto a "**Opzione ordine**" sul pulsante colorato.

Consiglio: Grazie alla possibilità di attivare/disattivare gli ordini per l'asporto o la consegna in qualsiasi momento è possibile utilizzare la funzione in base al carico di lavoro attuale. Sei impegnato al momento? Puoi disattivare la funzione di ordinazione. Hai adesso un pò più di tempo? Riattivala.



Ordinazioni al tavolo attraverso codice QR

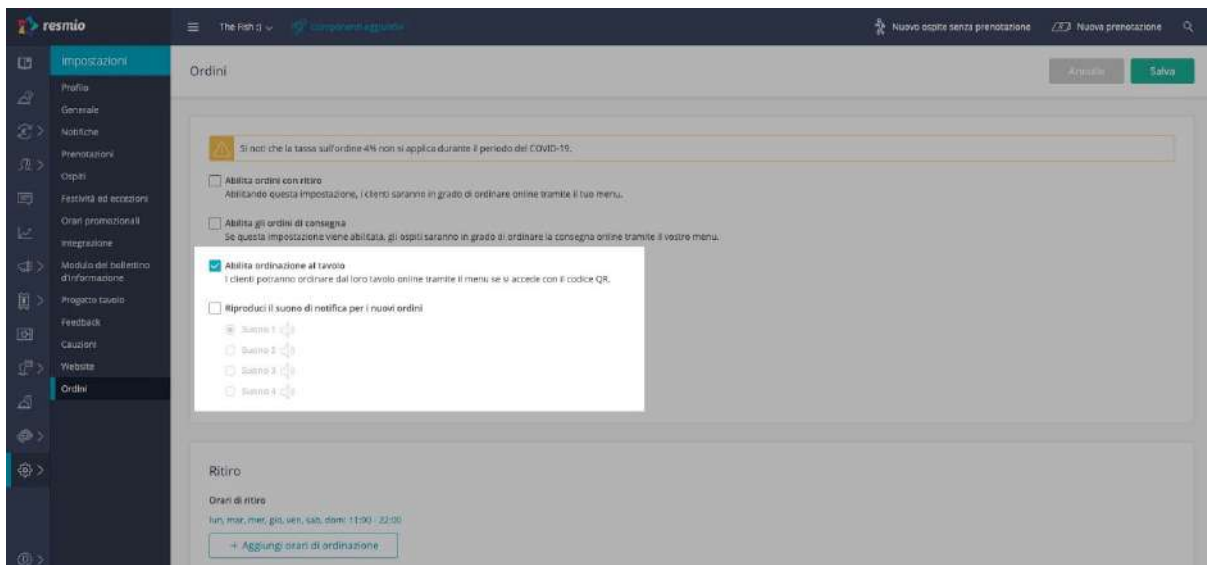
Puoi permettere ai tuoi clienti di accedere al tuo menu digitale attraverso un codice QR e da qui ordinare al tavolo i piatti e le bibite. La funzione per gli ordini al tavolo è opzionale. Nelle istruzioni che seguono ti mostriamo come attivarla.



(Screenshot 1)

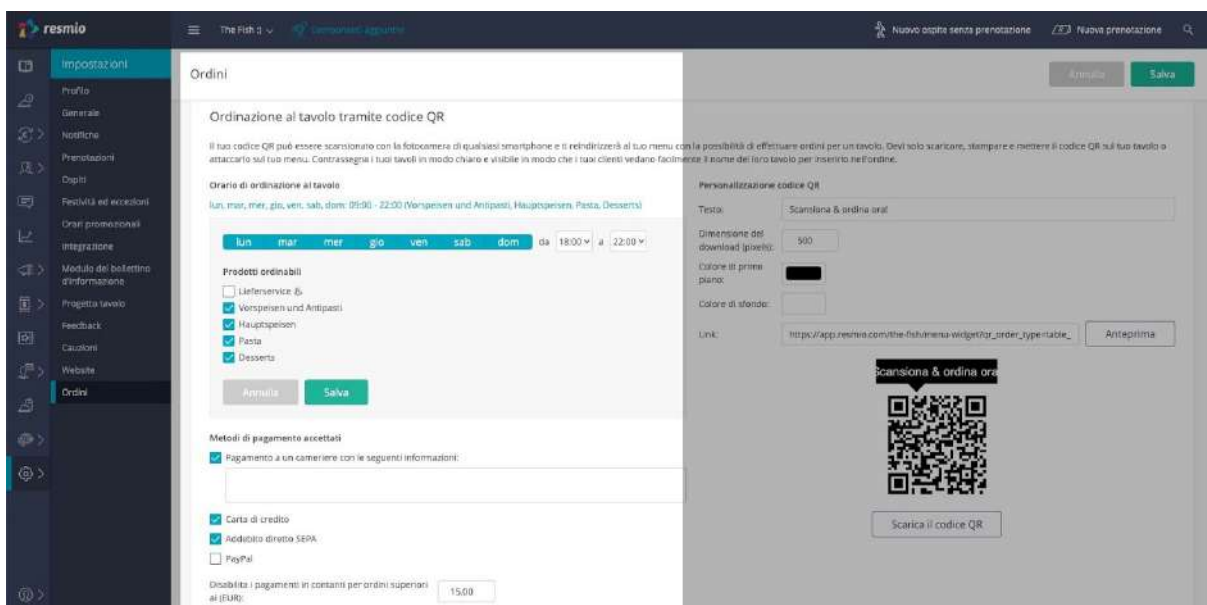
Prima di continuare: Assicurati di avere completato il tuo menu digitale (categorie, prodotti, prezzi, etc...).

1. Accedi a <https://app.resmio.com/> con i tuoi dati personali, clicca dalla panoramica sull'icona "Impostazioni" e quindi su "Ordini".



(Screenshot 2)

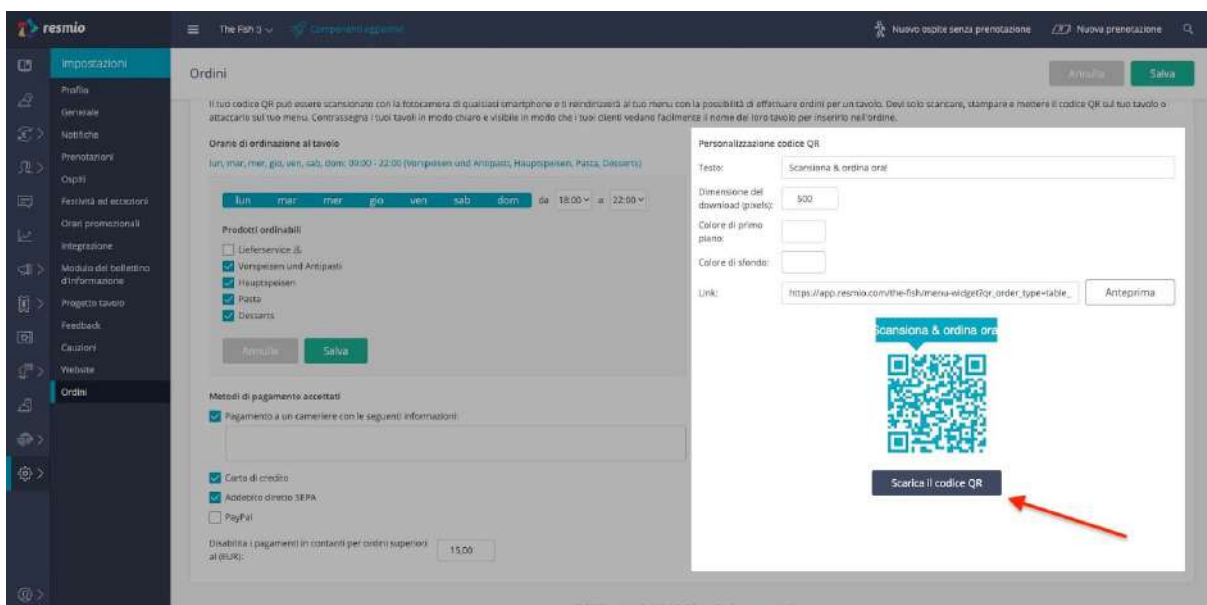
2. Attiva la funzione per le ordinazioni al tavolo cliccando nella casella **“Abilita ordinazione al tavolo”**. *Consiglio:* puoi scegliere un suono di notifica se desideri essere avvisato dell’ingresso di nuove ordinazioni.



(Screenshot 3)

3. Scendi in basso nella stessa pagina fino alla sezione **“Ordinazioni al tavolo tramite codice QR”**.

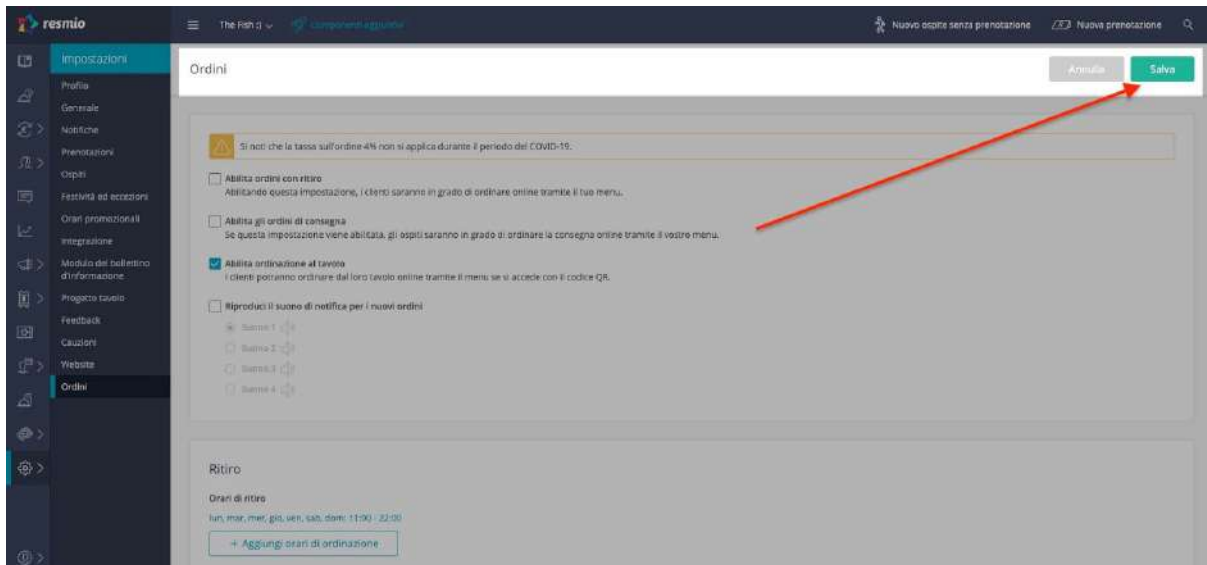
- Indica successivamente gli “orari di ordinazione al tavolo”. Puoi modificare gli orari già definiti con un clic o definire un nuovo intervallo (giorni e orari) cliccando sul pulsante “+ **Aggiungi orari di ordinazione**”.
- Allo stesso tempo potrai aggiungere o nascondere alcune **categorie** dalle ordinazioni al tavolo. È molto pratico nel caso in cui, per esempio, tu voglia offrire solo determinate categorie/menu per le ordinazioni al tavolo.
- Indica infine i “**Metodi di pagamento accettati**” per le ordinazioni al tavolo.



(Screenshot 4)

4. Alla destra del tuo schermo potrai personalizzare il tuo **codice QR** con testo e colori. Le modifiche verranno mostrate immediatamente. Se sei soddisfatto clicca sul pulsante “**Scarica il codice QR**”.

Riceverai il codice QR sotto forma di file grafico che potrai inserire per esempio in un documento word (per realizzare un cavaliere per tavolo, adesivo etc.). Abbiamo anche creato un [modello di stampa personalizzabile](#) (formato A5) in cui puoi aggiungere il tuo codice QR.



(Screenshot 5)

5. Non appena avrai terminato con le impostazioni, confermale cliccando sul pulsante in alto a destra **“Salva”**.

Hai ancora bisogno di aiuto? Siamo a tua disposizione!



Daysil Rieger
Team Lead Customer Support

Scrivici una mail

Durante la settimana rispondiamo alle mail entro 24 ore. Nel caso in cui dovessi contattarci durante il fine settimana, ti risponderemo lunedì, il prima possibile. Scrivici a support@resmio.com.

Chiamaci

Puoi raggiungerci anche telefonicamente. Il nostro team di assistenza è raggiungibile al numero +49 (0)911 3749230 dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00.