



LEISTUNGSBESCHREIBUNG

PREMIUM-WEBSITE

Leistungsbeschreibung: resmio Premium-Website

1. Produktdefinition

a. Website-Erstellung

Vertragspartner ("**Kunden**") der resmio GmbH ("**resmio**") haben die Möglichkeit, resmio auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") mit der Erstellung einer professionellen Webseite zu beauftragen. Der konkrete Leistungsumfang und dafür veranschlagte Einrichtungspreis definiert sich dabei aus den gebuchten Tarifen, einsehbar unter <https://www.resmio.com/preise>.

Während in dem **Basis-Paket** die Webseite auf Grundlage einer vom Kunden zuvor ausgewählten Vorlage umgesetzt wird, entwickelt resmio im **Pro-Paket** eine mit dem Kunden abgestimmte, individuelle Webseite. Im Pro-Paket ist außerdem der **Textservice** durch die Redaktion von resmio inkludiert, der die Erstellung und das Lektorat einfacher Angebotstexte zur Vermarktung der Kundenleistungen für die beauftragte Webseite beinhaltet.

Der konkrete Leistungsumfang für beide Pakete ist online unter <https://www.resmio.com/restaurant-webseite> einsehbar.

Mitwirkungspflichten

Aus beiden Tarifen ergeben sich **besondere Mitwirkungspflichten** für den Kunden (u.a. die Bereitstellung von Logo, Texten, Bildern und nach dem Telemediengesetz erforderlichen Angaben für das Impressum), damit resmio wiederum seine Leistungspflichten vollumfänglich erfüllen kann. Entsprechende Angaben sowie etwaige Wünsche / Feedback sind resmio über das bereitgestellte Kundenportal my.resmio.net oder alternativ über E-Mail websites@resmio.com zu übermitteln.

Abnahme des Website-Entwurfs & Livestellung

Auf Basis der vom Kunden eingereichten Informationen wird resmio einen Website-Entwurf umsetzen und dem Kunden zur Freigabe vorlegen. Im diesem Rahmen sind je nach Paket bis zu (2) Korrekturschleifen möglich.

Mit erteilter Freigabe des Entwurfs durch den Kunden gilt die Webseite als abgenommen und damit der in dem jeweiligen Tarif beschriebene Leistungsumfang vollumfänglich als erfüllt. Später geäußerte Änderungswünsche können, sofern kein Premium-Support-Paket (c.) dazugebucht wurde, nicht berücksichtigt werden.

Erklärt der Kunde nicht schriftlich innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Übergabe eines im Wesentlichen vertragsgemäßen Website-Entwurfs, ob er diesen freigibt oder verweigert (bzw. noch konkrete Änderungen wünscht), gilt die Freigabe automatisch als erteilt.

Sorgfaltspflicht

Bei der Erstellung der Webseite und Texte orientiert sich resmio an den für den jeweiligen Kunden bestmöglichen Darstellung. Wir können trotz Sorgfalt bei der Umsetzung nicht dafür garantieren, dass die bereitgestellte Webseite Neukunden generiert oder im Suchmaschinenranking positiv performt.

Haftungsausschluss

Vom Kunden eingereichte Inhalte wie Texte und Bilder dürfen ausdrücklich gegen keine rechtlich geltenden Bestimmungen verstoßen, insbesondere Marken- und Urheberrechte. resmio haftet überprüft die Inhalte der Webseite nicht auf mögliche Rechtsverstöße. Sollten Dritte resmio wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, so stellt der Kunde resmio von jeglicher Haftung frei und ersetzt resmio alle dadurch entstehenden Kosten.

Hinweise zum Datenschutz & Impressum

resmio trägt dafür Sorge, dass die erstellte Webseite jeweils eine Unterseite für das Impressum und die Datenschutzerklärung enthält. Außerdem wird standardmäßig ein Cookie-Banner mit Opt-In-Funktion integriert. Sollte der Kunde eigenhändig Änderungen vornehmen, kann resmio nicht mehr garantieren, dass die Webseite gesetzlichen Datenschutzbestimmungen genügt. In dem Fall ist eine Haftung bei Verstößen durch resmio explizit ausgeschlossen.

Stand: 12/ 2020

b. Hosting

Zuzüglich zu o.g. Tarifen schließt der Kunde ein Hosting-Vertrag für eine Webseite ab, die eine Domain, SSL-Verschlüsselung, automatische Backups und ein E-Mail-Postfach beinhaltet.

Die Bereitstellung der technischen Infrastruktur (Hosting der Webseite, das Content-Management-System zur Bearbeitung der Webseite durch den Kunden und das Kundenportal) erfolgt über den Anbieter Websitebutler GmbH / Sitejet.io. resmio tritt diesem Zusammenhang lediglich als Vermittler auf. Etwaige Einschränkungen in der Verfügbarkeit der o.g. Hosting-Leistungen liegen deshalb außerhalb des direkten Einflussbereichs von resmio.

Sofern der Kunde keine eigene Domain besitzt, wird resmio i.A. des Kunden eine Domain registrieren. Es gelten die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation über die auch die jeweils aktuellen Richtlinien und Bedingungen für die Vergabe und Registrierung der Domain zu erhalten sind.

Kündigung

Kündigt der Kunde das Hosting-Paket auf, wird resmio die Webseite zum Laufzeitende deaktivieren, d.h. Webseite, Content Management System ("CMS"), Kundenportal und E-Mail-Postfach werden nicht länger erreichbar sein.

resmio wird dem Kunden auf Wunsch einen Export der Rohdaten (HTML, CSS, JS und Bilder) seiner Webseite übermitteln. Es ergeben sich technisch bedingte Einschränkungen (bestimmte Website-Elemente wie etwaig eingebundene Kontaktformulare können z.B. nicht exportiert werden), auf die resmio keinen Einfluss hat.

Stand: 12/ 2020

c. Premium Support

Der Kunde kann mit dem "Premium Support" ein optionales Leistungspaket dazubuchen, das frühestens nach Erstellung der Webseite und Übergabe an den Kunden in Kraft tritt. Der Leistungsumfang besteht im Kern aus der Pflege von Inhalten auf der Webseite des Kunden; Beispiele für Leistungen sind:

- Austausch von Texten, Bildern und Meta-Informationen auf der Webseite, die resmio durch den Kunden übermittelt wurden
- Austausch von Farben / Schriftarten
- Erstellung weiterer Rubriken und Unterseiten mit Texten und Bildern des Kunden
- Mängelbeseitigungen an der Webseite während der üblichen Support-Zeiten, die durch den Kunden entstanden sind, etwa durch falsche Handhabung des Content-Management-Systems

Der Aufwand für resmio muss sich dabei in einem vertretbaren Rahmen bewegen, d.h. einen Zeitaufwand von zwei (2) Stunden monatlich nicht übersteigen. Andererseits behält sich resmio vor, die Umsetzung zu verweigern bzw. auf den darauffolgenden Monat zu verschieben.

Eine vollständige Umgestaltung oder ein Neubau der Webseite ist nicht Teil der Serviceleistung und ist ausschließlich aufgrund separater Vereinbarung und auf Kosten des Kunden möglich.